



Dependencia responsable	Secretaría de Planeación		
Dirección / equipo	Dirección Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental Municipal		
Componente estratégico			
Meta de resultado (MR1)	C1MR51: Mantener en un 7% el índice de pobreza monetaria extrema en el Area Metropolitana		
Componente normativo / territorial	Proyecto / BPIN	Relación metas PDM / MR	Meta de producto
PDM 2024-2027 PGIRS 2015-2027 JURÍDICO			

PDM 2024-2027 PGIRS 2015-2027 TÉCNICO			
	202500000035689 - APOYO AL SEGUIMIENTO DEL PLAN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA	Programa 34. Gestión Ambiental para una Pereira Sostenible	Implementar el sistema de seguimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS)

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL DEL OPERADOR			

ALCALDÍA DE PEREIRA
MUNICIPIO DE PEREIRA · SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Secretaria de Planeación
PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO

PLAN DE ACCIÓN UNIFICADO Y SEGUIMIENTO OPERATIVO

Vigencia	2026
Programa / línea	34
Líder de seguimiento	Juan Manuel García

a

Actividad asociada / acción concreta	Entregable esperado	Normatividad aplicable	Indicador	Prioridad	Fecha objetivo	Estado	% avance
Verificar actualización del parque automotor del operador ATESA (revisión técnico-mecánica, SOAT, pólizas vigentes)	Informe de verificación documental del parque automotor	Ley 1333/2009; Decreto 1076/2015; Resolución 472/2017	INDICADOR: % de vehículos verificados con documentación vigente FÓRMULA: (Vehículos verificados / Total vehículos del parque automotor) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): 100% diagnóstico inicial	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Seguimiento a gestores RCD: verificar registro y cumplimiento de gestores de residuos de construcción	Registro único de gestores RCD con estado de seguimiento	Resolución 472/2017; Decreto 1076/2015	INDICADOR: % de gestores RCD con seguimiento documentado FÓRMULA: (Gestores revisados / Gestores registrados) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Crear registro único de gestores RCD (0-6 meses) META MEDIANO PLAZO (6-18	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Crear unidad técnica de seguimiento al PGIRS con personal y recursos definidos	Resolución de creación de la unidad técnica	Decreto 1077/2015; Resolución 0754/2014 PGIRS	INDICADOR: Unidad técnica creada y en operación (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental: acto administrativo + personal asignado META CORTO PLAZO (0-6 meses): Acto administrativo de creación expedido (0-6 meses)	Alta	mar-26	Pendiente	50%
Diseñar e implementar sistema de información para seguimiento de residuos sólidos	Sistema de información operativo con módulos activos	Ley 1753/2015; Conpes 3918/2018	INDICADOR: % de módulos del sistema de información implementados FÓRMULA: (Módulos activos / Módulos planificados en el diseño) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diseño del sistema	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Elaborar y publicar informe de calidad de recolección de residuos con indicadores de desempeño	Informe publicado en portal de transparencia	Ley 1474/2011; Decreto 103/2015 (Ley de Transparencia)	INDICADOR: Informe de calidad de recolección publicado (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental de publicación en plazos establecidos META CORTO PLAZO (0-6 meses): Línea base elaborada y publicada (0-6 meses)	Media	jun-26	Pendiente	50%
Diseñar proceso de limpieza de zonas ribereñas con criterios técnicos, ambientales y presupuestales	Documento técnico del proceso de limpieza ribereña	Ley 99/1993; Decreto 1076/2015; PGIRS	INDICADOR: Documento técnico del proceso de limpieza ribereña elaborado (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental de aprobación del documento técnico META CORTO PLAZO (0-6 meses): Documento técnico	Alta	sep-26	Pendiente	50%
Diseñar e implementar sistema de incentivos para recicladores de oficio formalizados	Programa de incentivos aprobado y en operación	Decreto 596/2016; Resolución 276/2016; Ley 1753/2015	INDICADOR: N° de recicladores beneficiados con incentivos FÓRMULA: Cuento de recicladores formalizados con acceso a incentivos META CORTO PLAZO (0-6 meses): Identificación y registro de recicladores (0-6 meses)	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Gestionar procesos de certificación de recicladores de oficio en competencias laborales	Certificados de competencias laborales emitidos	Decreto 596/2016; Ley 1014/2006	INDICADOR: % de recicladores certificados respecto al total vinculados FÓRMULA: (Recicladores certificados / Recicladores vinculados al programa) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Convenios con SENA	Media	dic-26	Pendiente	50%
Instalar mesas técnicas de RCD con constructores, gestores y entes de control	Actas de mesas técnicas con compromisos	Resolución 472/2017; Decreto 1076/2015	INDICADOR: N° de mesas técnicas de RCD realizadas FÓRMULA: Cuento de mesas técnicas ejecutadas con acta META CORTO PLAZO (0-6 meses): Instalar mesas técnicas de RCD (0-6 meses) META MEDIANO PLAZO (6-18	Alta	sep-26	Pendiente	50%

Formular e implementar estrategias de aprovechamiento de RCD en el municipio	Documento de estrategias de aprovechamiento RCD	Resolución 472/2017; PGIRS	INDICADOR: Estrategias de aprovechamiento de RCD formuladas e implementadas FÓRMULA: Cuento de estrategias con evidencia de implementación META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diseño de estrategias de aprovechamiento (0-6 meses)	Media	dic-26	Pendiente	50%
Realizar inventario de cobertura de residuos en zona rural del municipio	Inventario rural de residuos georreferenciado	Decreto 1077/2015; PGIRS; Ley 388/1997	INDICADOR: % de cobertura de inventario en zona rural FÓRMULA: (Zonas rurales inventariadas / Total zonas rurales estimadas) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Línea base del inventario rural (0-6 meses)	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Operativizar la unidad técnica del PGIRS: definir funciones, recursos y metodologías de seguimiento	Plan operativo de la unidad técnica con cronograma	Decreto 1077/2015; Resolución 0754/2014	INDICADOR: % de actividades del plan operativo de la unidad técnica ejecutadas FÓRMULA: (Actividades ejecutadas / Actividades programadas en el plan operativo) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses)	Alta	mar-26	Pendiente	50%
Formular estrategia de consumo responsable alineada al PGIRS y ODS 12	Documento de estrategia de consumo responsable	Política Nacional de Producción y Consumo Sostenible; PGIRS	INDICADOR: Estrategia de consumo responsable formulada (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental: documento de estrategia aprobado META CORTO PLAZO (0-6 meses): Documento de estrategia	Media	jun-26	Pendiente	50%
Ejecutar estrategia de sensibilización ciudadana sobre gestión de residuos	Registro de jornadas de sensibilización y asistentes	Ley 1549/2012 (Educación Ambiental); PGIRS	INDICADOR: % de población sensibilizada respecto a la meta establecida FÓRMULA: (Personas efectivamente impactadas / Meta de personas a impactar) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): 20% de la meta de	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Realizar seguimiento de los puntos críticos de disposición inadecuada de residuos en el área urbana	Mapa de puntos críticos con estado de intervención	Decreto 1077/2015; PGIRS; Resolución 0754/2014	INDICADOR: N° de puntos críticos intervenidos y recuperados FÓRMULA: Cuento de puntos críticos con intervención documentada META CORTO PLAZO (0-6 meses): Priorización y diagnóstico de puntos críticos (0-6 meses)	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Realizar estudio de caracterización de residuos especiales (RESPEL, hospitalarios, posconsumo)	Estudio de caracterización de residuos especiales	Decreto 4741/2005; Decreto 351/2014; PGIRS	INDICADOR: Estudio de caracterización de residuos especiales realizado (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental: estudio publicado y aprobado META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diagnóstico de	Alta	sep-26	Pendiente	50%
Ejecutar campañas de sensibilización sobre manejo adecuado de RCD	Registro de campañas y materiales divulgativos	Resolución 472/2017; Ley 1549/2012	INDICADOR: N° de campañas de sensibilización RCD ejecutadas FÓRMULA: Cuento de campañas con registro de participantes META CORTO PLAZO (0-6 meses): ≥2 campañas en el primer semestre (0-6 meses) META MEDIANO PLAZO (6-18 meses)	Media	dic-26	Pendiente	50%
Integrar los RCD al sistema de monitoreo ambiental y de información de residuos	Módulo de RCD integrado al sistema de información	Resolución 472/2017; Conpes 3918/2018	INDICADOR: Sistema integrado de monitoreo de RCD en operación (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental: sistema en funcionamiento con datos actualizados META CORTO PLAZO (0-6 meses)	Media	dic-26	Pendiente	50%
Reconocer y mapear puntos críticos rurales de disposición inadecuada de residuos	Mapa de puntos críticos rurales	Decreto 1077/2015; PGIRS; Decreto 1333/1986	INDICADOR: % de puntos críticos rurales identificados respecto al estimado FÓRMULA: Cuento de puntos críticos rurales identificados con georreferenciación META CORTO PLAZO (0-6 meses): Línea base de puntos	Alta	sep-26	Pendiente	50%
Realizar seguimiento a las jornadas de sensibilización ambiental en comunidades rurales sobre residuos sólidos	Registro de jornadas con listas de asistencia	Ley 1549/2012; PGIRS; Decreto 1076/2015	INDICADOR: N° de jornadas de sensibilización rural realizadas FÓRMULA: Cuento de jornadas con lista de asistencia y registro META CORTO PLAZO (0-6 meses): ≥3 jornadas de sensibilización rural (0-6 meses) META MEDIANO PLAZO (6-18 meses)	Alta	dic-26	Pendiente	50%

Diseñar e implementar sistema de monitoreo ambiental en zona rural del municipio	Sistema de monitoreo rural operativo	Decreto 1076/2015; PGIRS; Ley 99/1993	INDICADOR: Cobertura del sistema de monitoreo rural (%) FÓRMULA: % de zonas rurales con monitoreo activo / Total de zonas rurales META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diseño del sistema de monitoreo rural (0-6 meses)	Media	dic-26	Pendiente	50%
Elaborar documento técnico de criterios para sistemas comunitarios de gestión de residuos rurales	Documento técnico aprobado de criterios para sistemas comunitarios	Decreto 1077/2015; PGIRS; Ley 99/1993	INDICADOR: Documento técnico de criterios para sistemas comunitarios elaborado (SI/NO) FÓRMULA: Verificación documental: documento aprobado por la Dirección META CORTO PLAZO (0-6 meses): Elaboración del	Media	sep-26	Pendiente	50%
Verificar y hacer seguimiento a la cobertura del servicio de aseo prestado por ATESA en el área urbana	Informe de cobertura del servicio con evidencias	Ley 142/1994; Resolución SSPD; Decreto 1077/2015	INDICADOR: % de cobertura urbana del servicio de recolección FÓRMULA: (Usuarios con servicio activo / Total usuarios registrados en área urbana) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diagnóstico de cobertura con línea base (0-6 meses)	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Monitorear y gestionar quejas ciudadanas sobre la calidad del servicio de recolección de ATESA	Informe de quejas y acciones correctivas	Ley 142/1994; Ley 1437/2011 (CPACA)	INDICADOR: N° de quejas por cada 1.000 usuarios del servicio FÓRMULA: (Total quejas recibidas / Total usuarios) × 1.000 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Registro y clasificación de quejas (0-6 meses) META MEDIANO PLAZO (6-18	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Verificar el cumplimiento de rutas de recolección selectiva implementadas por ATESA	Informe de rutas selectivas con toneladas aprovechadas	Decreto 596/2016; Resolución 276/2016; PGIRS	INDICADOR: % de rutas de recolección selectiva implementadas FÓRMULA: (Rutas selectivas activas / Rutas selectivas comprometidas contractualmente) × 100 META CORTO PLAZO (0-6	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Verificar la ejecución del programa de educación ambiental a cargo de ATESA	Informe de programas educativos ejecutados	Ley 1549/2012; Decreto 1077/2015; PGIRS	INDICADOR: N° de programas de educación ambiental ejecutados por ATESA FÓRMULA: Cuento de programas ejecutados con evidencia en el período META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diagnóstico de	Media	dic-26	Pendiente	50%
Verificar la entrega oportuna de informes y reportes de gestión de ATESA conforme al contrato	Registro de cumplimiento de entrega de informes	Ley 142/1994; Ley 80/1993; Decreto 1077/2015	INDICADOR: % de informes de gestión entregados oportunamente por ATESA FÓRMULA: (Informes entregados a tiempo / Total informes comprometidos) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Establecer calendario de	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Verificar el cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental (PGA) del operador ATESA	Informe de seguimiento al PGA de ATESA	Decreto 1076/2015; Ley 99/1993; PGIRS	INDICADOR: Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental (PGA) de ATESA (%) FÓRMULA: (Actividades del PGA ejecutadas / Actividades del PGA comprometidas) × 100 META CORTO PLAZO (0-6 meses): Revisión del PGA vigente	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Verificar y promover la vinculación de recicladores de oficio en las operaciones de ATESA	Informe de recicladores vinculados con contratos/acuerdos	Decreto 596/2016; Resolución 276/2016; Decreto 1077/2015	INDICADOR: N° de recicladores de oficio vinculados en operaciones de ATESA FÓRMULA: Cuento de recicladores vinculados formalmente en el período META CORTO PLAZO (0-6 meses): Diagnóstico de	Alta	dic-26	Pendiente	50%
Verificar que la disposición final de residuos por ATESA cumpla con normativa ambiental vigente	Informe de disposición final con datos de toneladas	Decreto 838/2005; Decreto 1077/2015; Ley 142/1994	INDICADOR: Cumplimiento normativo en disposición final de residuos (%) FÓRMULA: (Toneladas dispuestas en sitio autorizado / Total toneladas recolectadas) × 100 META CORTO PLAZO (0-6	Alta	dic-26	En ejecución	50%
Verificar que ATESA cuente con plan de contingencia activo y tiempo de respuesta <24 horas	Registro de contingencias con tiempos de respuesta	Ley 142/1994; Decreto 1077/2015; Ley 1523/2012	INDICADOR: Tiempo promedio de respuesta ante contingencias del servicio (horas) FÓRMULA: Promedio del tiempo de respuesta registrado en cada contingencia reportada META CORTO PLAZO (0-6 meses): Revisión y validación del	Alta	dic-26	Pendiente	50%

Ejecutar auditorías de supervisión al cumplimiento contractual de ATESA con cálculo del ICCO	Informe de auditoría con cálculo del ICCO y plan de mejora	Ley 80/1993; Ley 1150/2007; Ley 142/1994; Decreto 1077/2015	INDICADOR: N° de auditorías de supervisión realizadas a ATESA FÓRMULA: Conteo de auditorías ejecutadas con informe formal y cálculo del ICCO META CORTO PLAZO (0-6 meses): Primera auditoría con cálculo del ICCO (0-6 meses)	Alta	dic-26	Pendiente	50%
RADOR (ICCO)			ICCO = (Indicadores cumplidos / In ≥90%: Cumplimiento ALTO 75-89%: Cumplimien				



Evidencia	observaciones	Necesidad
Actas de verificación / Registro fotográfico	Actividad vinculada al seguimiento contractual ATESA	Garantizar legalidad operativa del servicio de aseo
Base de datos gestores / Actas de visita	Articular con CARDER para gestores licenciados	Control normativo de gestores RCD en el municipio
Acto administrativo / Planta de personal	Requiere disponibilidad presupuestal para personal	Operacionalizar el monitoreo técnico del PGIRS
Documento de diseño / Actas de entrega de módulos	Articular con sistema de información municipal existente	Digitalizar el seguimiento al PGIRS y mínimo vital
Informe publicado / Enlace web	Publicar en portal de transparencia y rendición de cuentas	Transparencia y control ciudadano sobre el servicio
Documento técnico aprobado / Acta de socialización	Coordinar con CARDER para zonas con régimen especial	Reducir contaminación de fuentes hídricas por residuos sólidos
Registro de recicladores / Actos de reconocimiento	Articular con ATESA para inclusión en rutas selectivas	Formalización y dignificación de la labor del reciclador
Convenios SENA / Certificados emitidos	Integrar con programa de formalización laboral	Mejorar capacidades técnicas de recicladores formalizados
Actas de mesa técnica / Listas de asistencia	Incluir CARDER y gremios de la construcción	Formalizar gobernanza técnica sobre RCD

Documento estratégico / Informes de seguimiento	Articular con Bolsa de Residuos CARDER	Aumentar tasa de aprovechamiento de materiales inertes
Inventario / Mapas de cobertura	Articular con Corregimientos y comunidades rurales	Visibilizar la problemática de residuos en zona rural
Plan operativo aprobado / Informes de avance	Base para operación de todas las actividades técnicas	Estructurar la gestión técnica del PGIRS
Documento aprobado / Acta de socialización	Articular con campañas de educación ambiental	Reducir generación de residuos en la fuente
Listas de asistencia / Registro fotográfico / Material divulgado	Incluir comunidades vulnerables y áreas periféricas	Generar cultura ciudadana de gestión ambiental
Mapa de puntos críticos / Registro antes-después	Articular con Secretaría de Gobierno para zonas conflictivas	Recuperación del espacio público y control ambiental
Estudio publicado / Aprobación técnica	Incluir generadores hospitalarios y posconsumo	Conocer la generación de residuos peligrosos para su gestión
Registro fotográfico / Listas de asistencia / Material impreso	Incluir constructoras formales e informales	Reducir disposición inadecuada de RCD en espacio público
Sistema operativo / Informe de datos	Articular con módulo de residuos sólidos del SIM	Datos confiables para gestión de RCD
Mapa georreferenciado / Registro fotográfico	Trabajo con líderes comunitarios rurales	Control ambiental de zonas rurales con inadecuada disposición
Listas de asistencia / Registro fotográfico	Incluir comunidades étnicas y campesinas	Cambio de comportamiento ambiental en zona rural

Informes de monitoreo / Datos consolidados	Articular con red de monitoreo ambiental de CARDER	Visibilizar condiciones ambientales de zona rural
Documento aprobado / Acta de socialización	Incluir sistemas de compostaje y biodigestión comunitaria	Formalizar la gestión comunitaria de residuos rurales
Informe de cobertura / Datos ATESA	ICCO: Indicador Cumplimiento Contractual Operador	Garantizar derecho al servicio de aseo a todos los usuarios
Sistema de PQR / Informes de quejas clasificadas	Articular con sistema de PQRS municipal	Control de calidad del servicio y satisfacción del usuario
Mapas de rutas / Informes de toneladas	Vincular a recicladores formalizados en rutas selectivas	Incrementar tasa de aprovechamiento de residuos
Registro de programas / Listas de asistencia	Incluir educación ambiental en instituciones educativas	Cumplimiento de obligación contractual de ATESA
Radicados / Control de entrega de informes	ICCO: meta 100% de informes oportunos	Transparencia y control de información contractual
Informe de seguimiento PGA / Actas de revisión	ICCO: cumplimiento PGA ≥95%	Garantizar gestión ambiental del operador del servicio
Lista de recicladores vinculados / Contratos/acuerdos	Articular con organizaciones de recicladores existentes	Inclusión productiva de recicladores en el servicio formal
Manifiestos de transporte / Licencia ambiental del sitio	ICCO: 100% disposición en sitio autorizado	Cumplimiento normativo y ambiental en disposición final
Plan de contingencia / Registro de eventos atendidos	ICCO: tiempo de respuesta <24 horas	Continuidad del servicio ante eventos de contingencia

Informes de auditoría / Cálculo del ICCO / Plan de mejora	ICCO = (Indicadores cumplidos / Indicadores evaluados) × 100. ≥90%: Alto; 75-89%: Medio; <75%: Riesgo	Control y evaluación integral del cumplimiento de ATESA
dicadores evaluados) × 100 to MEDIO <75%: RIESGO CONTRACTUAL		